



Patienteninformation zum Ablehnungsmanagement von privaten Krankenversicherungen bzw. Beihilfestellen

Bei Ihnen/Ihrem Kind wurde die medizinische Notwendigkeit einer kieferorthopädischen Behandlung festgestellt. Sie haben sich dafür entschieden, diese Behandlung in meiner Praxis durchführen zu lassen. Für dieses Vertrauen bedanke ich mich herzlich.

Ich habe Ihnen einen entsprechende Behandlungsplan bzw. Kostenvoranschlag erstellt, in den ich mein ganzes Wissen als Fachzahnarzt, meine langjährige Erfahrung und modernste Materialien eingebracht habe.

Die Abrechnung der darin enthaltenen privatärztlichen Leistungen erfolgt auf Grundlage der „Gebührenordnung für Zahnärzte“, die aktualisiert 2012 in Kraft getreten ist. Daneben sind die Vorgaben der Bundeszahnärztekammer für mich als Zahnarzt bindend. Diese Vorgaben habe ich nach bestem Wissen und Gewissen eingehalten.

In welchem Umfang eine Erstattung der Behandlungskosten durch Ihren Versicherer erfolgt, hängt nicht von mir, sondern ausschließlich von den Bedingungen Ihres Versicherungsvertrages ab.

Wenn Ihre Versicherung zum Beispiel nur Behandlungskosten bis zum 2,3-fachen Satz erstattet, heißt das nicht im Umkehrschluss, dass eine Steigerung über 2,3 durch den behandelnden Arzt nicht statthaft ist. Es bedeutet lediglich, dass Ihre Versicherung nicht die gesamten Behandlungskosten übernimmt.

Leider sind diesbezüglichen Anschreiben der Krankenkassen oft so formuliert, dass das Patienten-Arzt-Verhältnis noch vor Behandlungsbeginn belastet wird. So unterstellen solche Äußerungen, wie „der Kostenvoranschlag sei zu korrigieren“, dass dieser fehlerhaft sei. Dies entspricht nicht den Tatsachen.

Um Ihnen Argumentationsinstrumente gegenüber Ihrer Versicherung oder auch der Beihilfestelle an die Hand zu geben, habe ich einige Dokumente zusammengestellt, die strittige kieferorthopädische Abrechnungspositionen und näher beleuchten.

Unter der Adresse rezeption@praxis-fietze.de können sie diese gern per Mail als PDF-Datei anfordern oder sich bei Ihrem nächsten Besuch bei uns ausdrucken lassen.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Dr. Fietze', written over a horizontal line.

Dr. Frank Fietze